- **الاسم / خيرالدين بن محمد بن إبراهيم بصراوي**

تاريخ الولادة: 1364/11/24هـ

- **مكان الولادة:**

المدينة المنورة – دار الضيافة أمام المسجد النبوي الشريف من الجهة الشمالية

- **التحصيل العلمي:**

بدا التعليم في الكتاتيب ومن ثم مرحلة التعليم المنظم ابتداء من مدرسة العلوم الشرعية مرورا بالمراحل الدراسية حتى المرحلة الجامعية بكالوريوس إدارة أعمال.

- **الحالة الاجتماعية:**

متزوج ولي أربعة من الأبناء.

- **العمل:**

تشرفت بخدمة الوطن في وظائف عامة وخاصة عدة، من الخاصة مؤسسة مقاولات – مكتب عقار – محلات تجارية" للأغذية والأقمشة والأحذية والعطور والتجميل والمفروشات".

- **شرف الخدمة:**

عملت في شرف خدمة الحجاج منذ العمل الفري للأدلاء في السنين الأولى من حياتي بجوار الوالد رحمه الله وحتى العمل الجماعي المؤسساتي منذ إنشائها سنة 1405هـ متدرجاً من رئيس مكتب خدمة ميدانية ثم نائباً لرئيس مجلس الإدارة ثم رئيس مجلس الإدارة بالتكليف لفترة وجيزة انتقالية من الدورة الثانية للدورة الثالثة ثم عضو مجلس إدارة المؤسسة متصل لأكثر من دوره وتشكيل حتى إعادة تشكيل المجلس عام 1432هـ، تم الانتقال من عضو مجلس إدارة إلي مستشار للمؤسسة وأمين مجلس إدارتها حتى عام 1436هـ واستمر عملي مستشار للمؤسسة الأهلية للأدلاء حتي تاريخه 1442هـ ومستمر بمشيئة الله تعالى وحمده.

المسيرة العملية بالمؤسسة: توليت رئاسة الكثير من المجالس والقطاعات واللجان بالمؤسسة الأهلية للأدلاء منها

- **القطاعات:**

- **نائب الشئون المالية والإدارية.**
- **رئيس الاستقبال والنقل والترحيل.**
- **رئيس الإسكان وتصديق العقود.**
- **رئيس الطوارئ والعمليات.**
- **رئيس العلاقات العامة والإرشاد.**
- **رئيس شئون العامة والمساهمين.**
- **رئيس العلاقات الحكومية والبعثات.**
- **رئيس شئون الرعاية الصحية.**
- **رئيس وحدة الترحيب بالحجاج الكرام.**
- **رئيس المجلس التنفيذي لحجاج جنوب آسيا.**
- **رئيس المجلس التنفيذي لحجاج جنوب شرق آسيا.**
- **رئيس المجلس التنفيذي لحجاج تركيا وإيران ودول وسط آسيا.**

المشرف العام على مراكز إرشاد الحجاج التائهين

- مسؤول علاقات المؤسسة بمؤسسات أرباب الطوائف والهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف مطوفون – أدلاء – وكلاء – زمازمة

- **اللجان وفرق العمل:**

- رئيس لجنة فتح المظاريف والبت في العروض.
- رئيس لجنة فتح المظاريف والترسية.
- رئيس لجنة جرد أصول المؤسسة.
- رئيس لجنة إعداد الخطة التشغيلية.
- رئيس لجنة توثيق أعمال المؤسسة.
- رئيس فريق عمل تطوير وتحسين المظهر العام للمبنى الرئيسي وتحسين بيئة العمل.
- عضو لجنة الدراسات والبحوث والتخطيط بالمؤسسة.
- عضو لجنة الاستثمار بالمؤسسة.
- عضو لجنة إدارة المخاطر المتعلقة بنشاط المؤسسة.
- وعضواً في الكثير من اللجان الأخرى لا مجال لذكرها.

- **اللجان الخاصة بأعمال الحج بقرار وزاري:**

- عضو لجنة مخالفات بعثات الحج.
- عضو لجنة تطوير مشروع تذاكر إركاب الحجاج بالنقابة العامة للسيارات.
- عضو لجنة إعادة هيكلة مؤسسات أرباب الطوائف.
- عضو لجنة تطوير أعمال الحج بالمدينة المنورة.
- عضو لجنة الفصل في التظلمات والطعون الخاصة بانتخابات مؤسسات ارباب الطوائف
- عضو لجنة تطوير ميقات ذو الحليفة بالمدينة المنورة لدى هيئة تطوير المدينة المنورة.

- **الجان الخاصة بأعمال الحج الأخرى.**

- رئيس وعضو لعدد من اللجان في الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف.
- ممثل رئيس المجلس في اجتماعات الهيئة التنسيقية.
- ممثل رئيس المجلس في اجتماعات معالي وزير الحج ببعثات الحج الخارجية.
- ممثل الرئيس في لجنة الحج بالمدينة المنورة برئاسة سمو امير المنطقة.
- عضو اللجنة الفرعية بالهيئة التنسيقية لمشروع تطوير مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة، لجنة التوثيق.
- عضو اللجنة الفرعية بالهيئة التنسيقية لمشروع تطوير مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة، لجنة التطوير.
- عضو اللجنة الفرعية بالهيئة التنسيقية لمشروع تطوير مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة، لجنة المشاكل والحلول.
- عضو لجنة اعداد بنود كرسي معهد المسجد النبوي لرئاسة الحرمين الشريفين بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة.

- **المشاركات الداخلية والخارجية:**

المشاركة في الكثير من الدورات التدريبية الخاصة بأعمال الحج محاضرا ومدربا ومتدربا، داخل وخارج المملكة من عام 1405وحتى 1442هـ نذكر منها.

- **الدورة التدريبية التثقيفية الأولى للأدلاء عام 1415 هـ بالمدينة المنورة محاضر.**
- **الدورة التدريبية التثقيفية الثانية للأدلاء عام 1416هـ بالمدينة المنورة محاضر.**
- **الدورة التدريبية التثقيفية الثالثة للأدلاء والأولى للمرشدين عام 1417هـ بالمدينة المنورة محاضر.**
- **عضو وفد المملكة العربية السعودية برئاسة معالي وزير الحج في المؤتمر الأول للتوعية المقام في كوالالمبور بدولة ماليزيا شعبان 1420هـ.**
- **الندوة الأولي لتطوير خدمات الحج والعمرة 1420هـ محاضراً.**
- **ورشة العمل المقامة في المملكة المغربية لتوعية العاملين في الحج رجب 1421هـ عضو مشارك.**
- **ورشة العمل المقامة في الجمهورية التركية لتوعية العاملين في الحج لدول وسط آسيا والبلقان وشرق أوروبا رجب 1422هـ عضو مشارك.**
- **ورشة العمل المقامة في جمهورية تركمانستان لتوعية العاملين في الحج شوال 1422هـ عضو مشارك.**
- **ورشة العمل المقامة في جمهورية كازاخستان لتوعية العاملين في الحج شوال 1422هـ عضو مشارك.**
- **ورشة العمل المقامة في أوزبكستان لتوعية العاملين في الحج شوال 1422هـ عضو مشارك.**
- **ورشة العمل المقامة في دولة جنوب إفريقيا لتوعية العاملين في الحج للدول الواقعة جنوب القارة الافريقية 13 جماد الأول 1423هـ عضو مشارك.**
- **ورشة العمل المقامة في دولة إيران لتوعية العاملين في الحج شعبان 1423هـ عضو مشارك.**
- **ورشة العمل المقامة في الجمهورية التركية لتوعية العاملين في الحج شعبان 1423هـ عضو مشارك.**
- **ورشة العمل المقامة في دول بنجلاديش العاملين في الحج شعبان 1424هـ عضو مشارك.**
- **ورشة العمل المقامة في دولة الهند، سريلانكا العاملين في الحج شعبان 1424هـ عضو مشارك.**
- **ورشة العمل المقامة في دولة باكستان لتوعية العاملين في الحج شعبان 1424هـ عضو مشارك.**
- **ورشة العمل المقامة في دول أوروبا الغربية لتوعية العاملين في الحج شعبان 1424هـ عضو مشارك.**
- **ورشة العمل المقامة في دولة اليمن لتوعية العاملين في الحج شوال 1425هـ عضو مشارك.**
- **ورشة العمل المقامة في دولة باكستان لتوعية العاملين في الحج شوال 1425هـ عضو مشارك.**
- **ورشة العمل الخاصة باستخدامات الجوازات الدولية للحجاج خلال موسم حج عام 1430هـ برئاسة معالي وزير الحج خلال الفترة من يوم الأربعاء الى يوم الخميس 25-36 من شهر شوال 1430هـ**
- **حضور البرامج التدريبية التي اقامتها امارة منطقة المدينة المنورة ضمن برنامج الشراكة في عمليات الحج بنيان**
  - **الشراكة في اعمال الحج.**
    1. **إدارة التغيير**
    2. **التخطيط الاستراتيجي في الحج.**
    3. **الإعلام في الحج.**
- **حضور البرامج التدريبية التي أقامها قطاه التوعية والتدريب والتطوير بالمؤسسة**
    1. **تأصيل مغادرة الحجاج الكرام قبل الساعة 11 ليلا.**
    2. **التفويج على مطار الملك عبد العزيز من مطار الأمير محمد بن عبد العزيز.**
    3. **تقويم الأداء في بيئة العمل.**
    4. **وسائل التقنية والجودة في اعمال الحج توظيف التقنية في الخدمات والجودة الشاملة في الإدارة.**

5. الأنظمة التطبيقية في برنامج الإسكان والطوارئ والشركات السياحية والتعامل معها.
6. آلية التعامل مع المصابين بأنفلونزا الخنازير.
7. إدارة الأزمات.
8. مفهوم التحسين والتطوير المستمر.
9. مستجدات الخطة التشغيلية لموسم حج 1430هـ.

- المشاركات العلمية بحوث واوراق عمل:

- الدورة التدريبية الأولى للأدلاء المدينة المنورة شوال عام 1415هـ ورقة بحث البعثات ودورها في توعية حجاجها. مشارك
- الدورة التدريبية الثانية للأدلاء المدينة المنورة شوال عام 1416هـ ورقة بحث رؤية المؤسسة الأهلية للأدلاء لواجبات ومسؤوليات بعثات الحج ومؤجري مساكن الحجاج من خلال التجربة الميدانية. مشارك
- الدورة التدريبية الثالثة للأدلاء والأولى للمرشدين المدينة المنورة شوال عام 1417هـ ورقة بحث المهام الأساسية المنظمة للإسكان والطوارئ والعمليات. مشارك
- الندوة الثالثة لتطوير خدمات الحج والعمرة وزارة الحج مكة المكرمة شوال 1422هـ ورقة بحث إرشاد الحجاج عبر الألوان والأشكال والرسومات. محاضر
- الملتقى العلمي الأول لأبحاث المدينة المنورة ضمن محور الدراسات الإنسانية جامعة طيبة بالاشتراك مع جامعة أم القرى ومعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة ببحث الأدلاء وجهودهم في خدمة ضيوف الرحمن صفر 1427هـ محاضراً.
- الملتقى العلمي الأول لأبحاث المدينة المنورة جامعة طيبة بالاشتراك مع جامعة أم القرى ومعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة ببحث الدلالة .... مهنة وتاريخ 1427هـ محاضر اً
- الملتقى العلمي الأول لأبحاث المدينة المنورة ضمن محور دراسة التوعية والإعلام جامعة طيبة بالاشتراك مع جامعة أم القرى ومعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة صفر 1427هـ محاضراً. البحث الادلاء بالمدينة المنورة تم نشره في مجلة مركز بحوث ودراسات المدينة المنورة العدد 19.
- الملتقى العلمي الثاني لأبحاث المدينة المنورة ضمن محور الدراسات الإنسانية جامعة طيبة بالاشتراك مع جامعة أم القرى ومعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة ببحث مراكز توعية الحجاج.. . الاحتياج ووسائل الدعم صفر 1429هـ محاضراً.
- الملتقى العلمي التاسع لأبحاث مكة المكرمة ضمن محور دراسة الإعلامية دراسة التوعية والإرشاد جامعة أم القرى ومعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة ببحث توعية الحجاج وإرشادهم. رؤية مستقبلية محرم 1430هـ محاضراً.
- الملتقى العلمي التاسع لأبحاث الحج بمكة المكرمة ضمن محور دراسات الحركة والنقل جامعة أم القرى ومعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة ببحث نقل الحجاج.. . بدائل ومقترحات تطويرية محرم 1430هـ محاضراً.
- الملتقى العلمي العاشر لأبحاث الحج بمكة المكرمة ضمن محور الدراسات الإعلامية – دراسات التوعية والارشاد جامعة أم القرى ومعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة ببحث ارشاد الحجاج.. . مفهومه واساليبه صفر 1431هـ محاضراً.
- الملتقى العلمي الثالث لأبحاث المدينة المنورة ضمن محور الدراسات الإدارية ولإنسانية جامعة طيبة وجامعة أم القرى ومعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة ببحث الدلالة... مهنة وتاريخ ربيع الاول 1431هـ محاضراً.
- ورقة عمل الادلاء من العمل الفردي الى العمل الجماعي المنظم المؤسساتي في ورشة عمل موسوعة الحج والحرمين الشريفين ضمن محور أرباب الطوائف جدة صفر 1432هـ
- دراسة إعادة تنظيم إسكان الحجاج والمعتمرين والزوار في المدينة المنورة ذي القعدة 1432هـ.

- مشاركات ضمن برامج الدورات التدريبية للمؤسسة الأهلية للأدلاء

- دراسة برنامج التواصل بين المؤسسة والأدلاء 1429هـ.
- ورقة عمل مفهوم لتحسين والتطوير المستر ضمن برنامج حج عام 1430هـ شهر شوال.
- ورقة عمل ضوابط وآليات استلام وتسليم الجوازات بين مؤسسات الطوافة ضمن برنامج حج عام 1430هـ شهر شوال.
- عرض حسن الانتماء والولاء للمؤسسة ضمن برنامج حج عام شوال 1432هـ.
- شارك في العديد من البرامج التلفزيونية والإذاعية والسوشال ميديا الخاصة بالحج وخدمات الحجاج وتاريخ المهنة والمدينة بين الماضي والحاضر والذكريات. بحسب المناسبات في الأعوام 1410-1440هـ

- كتب وكتيبات واصدارات:

1. كتاب: وثائقي الأدلاء عراقة المهنة وشرف الانتماء.
2. كتاب: وثائق تاريخية عن مهنة الأدلاء تقارير أبناء طائفة الأدلاء.
3. كتاب: وثائقي لمساهمي الأدلاء المسجلين بالمؤسسة الأهلية للأدلاء عام 1440هـ -2019م.
4. كتاب: وثائقي الأدلاء... مهنة وانتماء بحوث واوراق عمل ومقالات.
5. كتاب: وثائقي لمخطوطات وثائق الأدلاء أسماء أهل التقارير منذ تاريخ 1284هـ
6. كتاب: وثائقي لتشكيلات مجالس إدارات المؤسسة الأهلية للأدلاء للأعوام 1405-1440هـ.
7. كتاب: وثائقي لمحاضر مجلس الإدارة للأعوام 1405-1440هـ. 14 جزء
8. كتاب: وثائقي لتبليغ قرارات مجلس الإدارة للأعوام 1405-1440هـ. 14 جزء
9. كتاب: وثائقي للخطط التشغيلية للمؤسسة الأهلية للأدلاء للأعوام 1405-1440هـ. 14 جزء
10. كتاب: دليل الأنظمة السعودية ذات العلاقة أعمل الحج 6 أجزاء.
11. كتاب: وثائقي لمشروع شركة الأدلاء للمعتمرين والزوار بالمدينة المنورة.
12. كتاب: وثائقي للعاملين الدائمين بالمؤسسة الأهلية للأدلاء للأعوام 1405-1440هـ .
13. كتاب: وثائقي للقياديين الميدانيين بالمؤسسة الأهلية للأدلاء للأعوام 1405-1440هـ 3 أجزاء.
14. كتيب: دليل الحاج والمعتمر والزيار الصحي
15. كتيب: دراسة ميدانية:

أ- قياس مدى رضا الحاج عن مستوى الخدمات المقدمة من المؤسسة.

ب- قياس الرضا الوظيفي لمنسوبي المجلسين التنفيذيين جنوب اسيا وجنوب شرق اسيا.

16. كتيب: الدليل الاسترشاد لمواقع سكن الحجاج المجلسين التنفيذيين جنوب اسيا وجنوب شرق اسيا.
17. كتيب: الدليل التوثيقي للعاملين بالمجلسين التنفيذيين جنوب اسيا وجنوب شرق اسيا وكافة مكاتب الخدمة الميدانية التابعة للمجلسين.
18. كتيب: الدليل الهاتفي الخاص بمكاتب ومراكز المجلسين التنفيذيين. موسم حج 1429هـ
19. كتيب؛ وللصورة كلمة توثيق زيارة رؤساء البعثات والزيارات الميدانية والأعمال اليومية استقبال ومغادر

- اعمال خاصة أخرى:

1. صاحب مؤسسة مقاولات
2. صاحب مؤسسة صيانة ونظافة
3. صاحب محلات مواد غذائية وتموينية
4. صاحب محلات عطور وتجميل
5. صاحب محلات اقمشة
6. صاحب محلات مفروشات

7. وسيط ومثمن عقاري
8. المشرف العام على مدارس الريان بنين وبنات
9. المشرف العام على أسواق الريان التجارية
10. عضو مجلس جمعية وفادة التطوعية لخدمة زائري المدينة المنورة
11. عضو مجلس نظارة وقف التنمية المجتمعية
12. عضو اللجنة الاستشارية لجمعية المتقاعدين بالمدينة المنورة
13. مستشار جمعية وفادة التطوعية لخدمة زائري المدينة المنورة
14. مستشار جمعية التنمية الأهلية بقباء المدينة المنورة
15. ناظر وقف البصراوي
16. مستشار شركة رفاهية المستقبل لتنظيم الرحلات السياحية
17. مساهم في شركة رفاهية المستقبل لتنظيم الرحلات السياحية

❖ وعدد من النشرات الدورية منها إصدار الأدلاء اعداد خاصة تصدر أسبوعيا خلال مواسم الحج في كل عام.

❖ لقاءات تلفزيونية واذاعية والسوشل ميديا... بحسب المناسبات الحج والعمرة وذكريات المدينة حاضر وماضي.

- شهادات الشكر والتقدير والدروع:

حصل على الكثير من الشهادات والدروع وخطابات الثناء والتقدير من أصحاب السمو الملكي امراء منطقة المدينة المنورة وأصحاب المعالي وزراء الحج ومن رؤساء بعثات الحج المختلفة ومن قطاعات حكومية واهلية أخرى لا مجال لذكرها.

هذا وبالله العون والتوفيق